

REGULAMIN POBYTU ZWIERZĄT W MASURIA HOTEL & SPA

Wychodząc naprzeciw Państwa potrzebom, oferujemy możliwość pobytu zwierząt domowych w Masuria Hotel & SPA.

Niniejszy regulamin ma za zadanie chronić Właścicieli zwierząt, jak i innych Gości oraz zapewnić samemu zwierzętom odpowiednią opiekę. Podpisanie regulaminu przez Gościa jest równoznaczne ze zgodą na zawarte w nim warunki i konsekwencje z nich wynikające.

1. Goście przyjeżdżający do Masuria Hotel & SPA ze zwierzęciem powinni poinformować o tym recepcję podczas zakładania rezerwacji, podając gatunek/rasę zwierzęcia.
2. Zgodę na pobyt zwierzęcia w hotelu wydaje pracownik recepcji Masuria Hotel & SPA.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do odmówienia przyjęcia zwierzęcia powszechnie uznawanego za agresywne lub niebezpieczne.
4. Na właściciela spoczywa obowiązek okazania aktualnej książeczki zdrowia zwierzęcia w momencie zameldowania w hotelu.
5. Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, niewykazujące agresji w stosunku do ludzi i innych zwierząt, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). Właściciel zwierzęcia oświadcza, że zwierzę jest zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla osób przebywających w Masuria Hotel & SPA.
6. Masuria Hotel & SPA przyjmuje zwierzęta domowe za dodatkową opłatą:
 - małe i średnie zwierzęta – 50 PLN/doba;
 - duże i olbrzymie zwierzęta (o wysokości powyżej 60 cm w kłębie) – 70 PLN/doba.
7. Tylko zwierzęta domowe (psy, koty, świnki morskie, ptaki, chomiki, rybki) mogą przebywać w hotelu.
8. Zwierzęta powinny być trzymane w pokojach.
9. W Masuria Hotel & SPA obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do restauracji, sal konferencyjnych, baru, kręgielni, klubu nocnego, pokoju zabaw dla dzieci, strefy wellness i strefy SPA. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.
10. Właściciele psów są zobowiązani do natychmiastowego sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psy w hotelu i jego otoczeniu. Właściciele kotów są zobowiązani posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika hotelu.
11. Właściciele zwierząt zobowiązani są posiadać własne posłanie dla zwierzęcia.
12. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt, przebywanie zwierząt na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokoju. Jeżeli pościel, materac, wykładzina lub inne elementy wyposażenia pokoju, w którym przebywa zwierzę, będą przez nie zabrudzone (sierść, błoto itp.) lub uszkodzone, właściciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów wyrządzonych szkód wg wyceny dyrektora hotelu.
13. Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia hotelowego i prywatnego innych Gości z winy zwierzęcia.
14. Zakaz wprowadzania zwierząt na teren kąpieliska oraz plaże w sezonie letnim. Poza tym okresem, zwierzęta mogą przebywać na wspomnianym terenie wyłącznie na smyczy oraz pod opieką właściciela.
15. Żadne zwierzę nie powinno być pozostawione samo w pokoju dłużej niż wynika to z jego indywidualnych potrzeb fizjologicznych. Każdorazowo właściciel zobowiązany jest do poinformowania pracowników recepcji o fakcie, że zwierzę pozostanie w pokoju samo.
16. W przypadku, gdy personel hotelu będzie miał uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych Gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych Gości, pracownicy Masuria Hotel & SPA będą starali się skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, hotel zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju Gościa i usunięcia zwierzęcia z hotelu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych pokrywa właściciel zwierzęcia.
17. Właściciele zwierząt są odpowiedzialni za zachowanie przez swoje zwierzęta ciszy w hotelu i niezakłócanie spokoju innym Gościom. W przypadku powtarzających się skarg ze strony innych Gości bądź personelu, hotel zastrzega sobie prawo do usunięcia zwierzęcia z obiektu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych działań pokrywa właściciel zwierzęcia.
18. W przypadku niepoinformowania recepcji Masuria Hotel & SPA o posiadaniu zwierzęcia w pokoju, zostanie nałożona opłata w wysokości 500 PLN.

Oświadczam, iż zapoznałem/zapoznałam się z regulaminem pobytu zwierząt i akceptuję postanowienia w nim zawarte.

Miejscowość

Nr pokoju

Czytelny podpis

Data

.....

.....